

## DAFTAR TABEL

| No.         | Keterangan   | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Tabel 1. 1  | Daftar Pembelian Barang.....                               | 3       |
| Tabel 1. 2  | Daftar Sales Order.....                                    | 4       |
| Tabel 1. 3  | Hasil Pra-Survey.....                                      | 7       |
| Tabel 2. 1  | Penelitian Terdahulu.....                                  | 34      |
| Tabel 3. 1  | Operasional Variabel.....                                  | 41      |
| Tabel 3. 2  | Skala Likert.....  | 44      |
| Tabel 4. 1  | Jenis Kelamin.....   | 51      |
| Tabel 4. 2  | Usia.....  | 51      |
| Tabel 4. 3  | Pendidikan Terakhir.....                                   | 52      |
| Tabel 4. 4  | Lama Menjadi Pelanggan Produk CV. Anugerah Tekniktama..... | 52      |
| Tabel 4. 5  | Deskripsi Variabel Loyalitas Pelanggan.....                | 53      |
| Tabel 4. 6  | Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan.....                 | 54      |
| Tabel 4. 7  | Deskripsi Variabel Kepuasan Pelanggan.....                 | 55      |
| Tabel 4. 8  | Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....       | 57      |
| Tabel 4. 9  | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....       | 58      |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....      | 59      |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Reliabilitas.....                                | 60      |
| Tabel 4. 12 | Hasil Uji Normalitas Pada Hipotesis 1.....                 | 61      |
| Tabel 4. 13 | Hasil Uji Normalitas Hipotesis 2.....                      | 61      |
| Tabel 4. 14 | Persamaan Regresi Linier Sederhana Pada Hipotesis 1.....   | 64      |
| Tabel 4. 15 | Persamaan Regresi Linier Sederhana pada Hipotesis 2.....   | 65      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4. 16 Hasil Uji R2.....          | 66 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji R2.....          | 67 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....           | 68 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....           | 68 |
| Tabel 4. 20 Hasil Matrix Korelasi..... | 70 |

