

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha Esa segala hikmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercubuana Jakarta..

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN CV. ANUGERAH TEKNIKTAMA JAKARTA)”**.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Bapak H. Sonny Indrajaya, Ir., MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, meluangkan waktunya, mengarahkan serta memotivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku

Kaprodi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM., selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.

5. Yang Teristimewa, kedua Orang Tua saya yang luar biasa hebatnya Sukardidan Suminiyang tidak pernah putus memberikan semangat, doa, motivasi, kasih sayang dan cinta dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Adik saya Etik Yunita yang memotivasi, mendorong agar cepat selesainya skripsi ini.
7. Spesial Terima Kasih buat sahabat-sahabat baik saya yang selalu mendukung, memotivasi, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercubuana.
9. Seluruh teman-teman satu bimbingan dengan Bapak H. Sonny Indrajaya, Ir., MM yaitu : Oka, Fadli, Aris, Nisa, Fenny, Yohanita dan teman-teman dari kampus Menteng yang saling membantu dan menanyakan penyelesaian penulisan skripsi.
10. Seluruh teman-teman manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu.

Amin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 24 September 2018

Aris Munandar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA