

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah Penelitian	
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3. Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	
2.1.1. Kinerja	11
2.1.2. Motivasi	14
2.1.3. Disiplin Kerja	25
2.1.4. Kepuasan Kerja	40

2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3. Kerangka Pemikiran	52
2.4. Hipotesis	53
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian	54
3.2. Definisi Operasional dan Variabel	
3.2.1. Variabel Penelitian	55
3.2.2. Operasional Variabel	55
3.2.3. Skala Pengukuran	61
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	
3.3.1. Populasi	62
3.3.2 Sampel	62
3.4. Metode Pengumpulan Data	62
3.5. Metoda Analisis Data	
3.5.1. Uji Kualitas Data	63
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	64
3.5.3. Analisis Linear Berganda	67
3.5.4. Uji Hipotesis	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Deskripsi Perusahaan	
4.1.1 Sejarah Perusahaan	74
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	75
4.1.3. Sumber Daya Perusahaan	77
4.1.4. Tantangan Bisnis	80
4.1.5. Proses Bisnis	81
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1. Karakteristik Responden Penelitian	84
4.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	86

4.3. Pembahasan	
4.3.1. Uji Validitas	90
4.3.2. Uji Reliabilitas	94
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	95
4.3.4. Uji Hipotesis	98
4.3.5. Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147

