

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Strategi Promosi Loyalty Program My Pertamina Yang Dilakukan Oleh PT Pertamina (Persero) Tahun 2018”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi konsentrasi Marketing Komunikasi dan Periklanan Universitas Mercu Buana.

Perlu disebutkan pula bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan moril ataupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain adalah:

1. Bapak Farid Hamid Umarela, Dr, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Marketing Komunikasi dan Periklanan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, serta selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memotivasi dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan tenaga pengajar serta staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana kampus Menteng dan kampus Meruya.
3. Ibu Indriana Indra selaku Assistant Coordinator Marketing Communication Pertamina yang telah meluangkan waktu dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Windrian Kurniawan selaku VP Fuel Retail PT Pertamina Retail yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
5. Rekan-rekan di Pertamina, khususnya tim *marketing* yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian pada acara Program My Pertamina.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya atas semua doa yang telah dipanjatkan dan motivasi yang diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti.
7. Terimakasih kepada Satwiko Vito atas segala doa dan support yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.