



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**STRATEGI PROMOSI LOYALTY PROGRAM MY PERTAMINA  
YANG DILAKUKAN OLEH PT PERTAMINA (PERSERO) TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**GINA SALSABILA HERYADI  
44315120010**

**PROGRAM STUDI ADVERTISING DAN MARKETING KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**