

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	8
2.1 Produktivitas Kerja	8
2.1.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	10
2.1.2 Indikator Produktivitas Kerja	11
2.2 Kecerdasan Emosional	12
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	16
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	16

2.3	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Produktivitas Kerja	20
2.4	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Variabel Penelitian	24
3.2	Definisi Operasional Variabel	24
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.3.1	Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	32
3.5	Teknik Analisa Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Subjek	38
4.2	Analisa Deskriptif	39
4.2.1	Analisa Deskriptif Kecerdasan Emosional	39
4.2.2	Analisa Deskriptif Produktivitas Kerja (Perilaku Produktif)	41
4.3	Uji Validasi Skala	42
4.4	Uji Normalitas	42
4.5	Uji Homogenitas	43
4.6	Uji Hipotesis	43
4.7	Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		53