

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PERANCANGAN PENGEMBANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA BERBASIS BALANCE SCORECARD METHOD UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PADA INDUSTRI MANUFAKTUR FRP (*FIBERGLASS REINFORCED PLASTICS*) DI PT.GFP”**

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan selama penyusunan tugas akhir ini selesai, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan memberi bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir.Sonny Koeswara, M.SIE selaku dosen pembimbing dalam penyusunan penelitian ini.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Mercu Buana, khususnya Dosen Jurusan Teknik Industri atas semua ilmu yang telah diberikan dan menjadi bekal Penulis.
4. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang senangtiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi, semangat dan segala usahanya kepada Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Teman-teman seperjuangan angkatan 29 Teknik Industri, terima kasih atas dukungan, saran, perjuangan dan semangatnya.
6. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, Penulis berharap dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.



Penulis  
Jakarta, 2018