

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACTION.....	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.5.2 Pengumpulan Data	3
1.5.3 Analisis Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.1.1 Data	6
2.1.2 Informasi	6
2.1.3 Sistem.....	6
2.1.4 Sistem Informasi	7
2.2 Analisa Perancangan Sistem	8
2.3 Unified Modeling Language (UML).....	8

2.3.1 Use Case Diagram.....	9
2.3.2 Activity Diagram.....	10
2.3.3 Sequence Diagram	12
2.3.4 Class Diagram.....	14
2.4 Smallworld.....	16
2.5 Jenis Order Drawing	17
2.5.1 <i>High Level Design</i> (HLD).....	17
2.5.2 <i>Low Level Design</i> (LLD)	17
2.5.3 <i>As-Built Drawing</i> (ABD)	17
2.6 <i>Management by Objectives</i> (MBO)	19
2.7 PenelitianTerdahulu	20
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
3.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses	23
3.2.1 Visi.....	23
3.2.3 Misi	23
3.3 Struktur Organisasi	23
3.3.1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses.....	23
3.3.2 Budaya Perusahaan	24
3.3.3 Tugas dan Wewenang	25
3.4 Kerangka Kerja Penelitian	26
3.5 Flowmap Proses Bisnis Berjalan.....	28
3.6 Analisa Permasalahan	30
3.7 Perancangan Sistem Usulan	31
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI USULAN. 32	
4.1 Perancangan Sistem Usulan	32
4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	32
4.1.2 Activity Diagram.....	39
4.1.3 Sequence Diagram	49
4.1.4 Class Diagram.....	53
4.1.5 Perancangan Basis Data.....	53
4.2 Implementasi.....	56

4.3 Tampilan Menu Program	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
Daftar Pustaka.....	xvi
Lampiran	

