

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Key Performance Individu* (KPI) pada PT Telkom Akses Divisi *Network Planning & Data Inventory* dengan Pendekatan *Management by Objectives* (MBO)” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan mendapatkan gelar kesarjanaan dari Jurusan Sistem Informasi pada jenjang pendidikan Strata-1 di Universitas Mercu Buana.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua, keluarga, serta teman-teman yang telah memberi dukungan sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Wachyu Hari Haji, S.Kom, MM selaku pembimbing TA yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk dan saran untuk penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Tim *Network Planning & Data Inventory* yang telah bersedia memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem ini.

Jakarta, 23 Desember 2017