

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Nasabah Penempatan Deposito pada Bank BCA Cabang Modernland Periode Januari 2014 - Juli 2017.....	6
Gambar 2.2 Rerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1 Jenis kelamin Responden.....	73
Gambar 4.2 Usia Responden.....	74
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden.....	75
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel Kualitas pelayanan.....	83
Gambar 4.5 Model Pengukuran Variabel <i>Brand Trust</i>	86
Gambar 4.6 Model Pengukuran Variabel Faktor Sosial.....	88
Gambar 4.7 Model Pengukuran Variabel Keputusan Nasabah.....	91
Gambar 4.8 Model Pengukuran Measurement Variabel Penelitian.....	95
Gambar 4.9 Modifikasi Model Pengukuran Measurement Variabel Penelitian setelah modifikasi.....	96
Gambar 4.10 Model Struktural (<i>T-value</i>).....	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA