

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND TRUST* DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MEMBUKA REKENING DEPOSITO
PADA BANK BCA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Dimas Prabowo Putro
Nim : 43114110399

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018