



**PERAN CUSTOMER SERVICE PLASA TELKOM
DALAM MENANGANI KELUHAN DAN MENJAGA LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI PT TELKOM
WILAYAH TELKOM JAKARTA PUSAT**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Marketing Communication and Advertising

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun oleh :
SITI PARIDAH
44314110097

**BIDANG STUDI ADVERTISING & MARKETING COMMUNICATION
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**