

# DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstract .....	vi
Abstraksi .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Penelitian .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	3
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem .....	8
2.1.4 Definisi Informasi .....	9
2.1.5 Definisi Sistem Informasi .....	9
2.2 SPBU .....	11

2.1.1	Definisi SPBU .....	11
2.3	Analisa Sistem <i>Development Life Cycle</i> (SDLC) .....	13
2.3.1	Definisi SDLC .....	13
2.3.2	Model Waterfall .....	14
2.4	Konsep Dasar Pembuatan Web .....	16
2.4.1	Definisi HTML .....	16
2.4.2	Definisi PHP .....	16
2.4.3	Definisi Java Script .....	17
2.5	Konsep Database .....	17
2.4.1	Definisi Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	17
2.4.2	Definisi DBMS .....	18
2.4.3	Definisi SQL .....	18
2.4.4	Definisi Tipe Data .....	18
2.6	XAMPP .....	20
2.7	Web Editor .....	20
2.8	Konsep Dasar Pemodelan Objek .....	21
2.8.1	<i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	21
2.8.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	22
2.8.2	<i>Activity Diagram</i> .....	24
2.8.2	<i>Sequence Diagram</i> .....	25
2.8.2	<i>Class Diagram</i> .....	27

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

3.1	Profile Perusahaan .....	28
3.2	Visi dan Misi .....	28
3.2.1	Visi Bengkel SPBU Retail Sejati Group .....	28
3.2.2	Misi Bengkel SPBU Retail Sejati Group .....	28
3.3	Struktur Perusahaan .....	29
3.4	Deskripsi Pekerjaan .....	30
3.5	Analisa Sistem Berjalan .....	33
3.6	Analisis Masalah .....	39
3.7	Gambaran Sistem Yang Diusulkan .....	40
3.8	Perancangan Sistem Usulan ( <i>Use Case Diagram</i> ) .....	40
3.9	Perancangan Sistem Usulan ( <i>Activity Diagram</i> ) .....	49

3.9.1	<i>Activity Diagram Usulan LOGIN</i>	49
3.9.2	<i>Activity Diagram Usulan User</i>	50
3.9.3	<i>Activity Diagram Usulan Kelola Jasa Service</i>	51
3.9.4	<i>Activity Diagram Usulan Kelola Data Pelanggan</i>	52
3.9.5	<i>Activity Diagram Usulan Kelola Data Kendaraan</i>	53
3.9.6	<i>Activity Diagram Usulan Kelola Data Sparepart</i>	54
3.9.7	<i>Activity Diagram Usulan Registrasi Service</i>	55
3.9.8	<i>Activity Diagram Usulan Work Order</i>	56
3.9.9	<i>Activity Diagram Usulan Faktur Penjualan</i>	57
3.9.10	<i>Activity Diagram Usulan Laporan Penjualan</i>	58
3.9.11	<i>Activity Diagram Usulan Laporan Piutang</i>	59
3.10	<i>Perancangan Sistem Usulan (Sequence Diagram)</i>	60
3.10.1	<i>Sequence Diagram Usulan Login</i>	60
3.10.2	<i>Sequence Diagram Usulan User</i>	61
3.10.3	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Master Pelanggan</i>	62
3.10.4	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Master Karyawan</i>	63
3.10.5	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Jasa Service</i>	64
3.10.6	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Master Sparepart</i>	65
3.10.7	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Registrasi</i>	66
3.10.8	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Work Order</i>	67
3.10.9	<i>Sequence Diagram Usulan Kelola Nota Bengkel</i>	68
3.10.10	<i>Sequence Diagram Usulan Pembuatan Faktur</i>	69
3.10.11	<i>Sequence Diagram Usulan Bukti Pembayaran</i>	70
3.10.12	<i>Sequence Diagram Usulan Laporan Pendapatan</i>	71
3.11	<i>Class Diagram</i>	72
3.11.1	<i>Diagram Usulan</i>	72
3.11.2	<i>Rancangan Struktur Tabel</i>	73
3.12	<i>Rancangan Tampilan</i>	80
3.12.1	<i>Perancangan Tampilan Login</i>	80
3.12.2	<i>Perancangan Tampilan Dashboard</i>	80
3.12.3	<i>Perancangan Tampilan User</i>	81
3.12.4	<i>Perancangan Tampilan Akses Menu</i>	81
3.12.5	<i>Perancangan Tampilan Master Pelanggan</i>	82
3.12.6	<i>Perancangan Tampilan Master Kendaraan</i>	82

3.12.7 Perancangan Tampilan Master Karyawan .....	83
3.12.8 Perancangan Tampilan Master Jasa Service .....	83
3.12.9 Perancangan Tampilan Sparepart .....	84
3.12.10 Perancangan Tampilan Registrasi .....	84
3.12.11 Perancangan Tampilan Form Work Order .....	85
3.12.12 Perancangan Tampilan Nota Bengkel .....	85
3.12.13 Perancangan Tampilan Faktur .....	86
3.12.15 Perancangan Tampilan Laporan Pendapatan .....	87
3.12.16 Perancangan Tampilan Laporan Piutang .....	87

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

4.1 Implementasi Sistem .....	88
4.2 Perangkat Keras .....	88
4.3 Perangkat Lunak .....	88
4.4 Implementasi Basis Data .....	89
4.4.1 Tabel User .....	90
4.4.2 Tabel karyawan .....	90
4.4.3 Tabel pelanggan .....	91
4.4.4 Tabel kendaraan .....	91
4.4.5 Tabel jasa_service .....	92
4.4.6 Tabel sparepart .....	92
4.4.7 Tabel registrasi .....	93
4.4.8 Tabel pkb .....	93
4.4.9 Tabel ns .....	94
4.4.10 Tabel faktur .....	94
4.4.11 Tabel bukti_bayar .....	95
4.4.11 Tabel submenu .....	95
4.5 Implementasi Antar Muka .....	96
4.5.1 Tampilan Halaman Login .....	96
4.5.2 Tampilan Dashboard .....	96
4.5.3 Tampilan User .....	97
4.5.4 Tampilan Master Karyawan .....	97
4.5.5 Tampilan Master Pelanggan dan Kendaraan .....	98
4.5.6 Tampilan Master Jasa Service .....	98

4.5.7	Tampilan Form Registrasi .....	99
4.5.8	Tampilan Form Work Order .....	99
4.5.11	Tampilan Form Faktur .....	101
4.5.12	Tampilan Form Bukti Bayar .....	101
4.5.13	Tampilan Laporan Pendapatan .....	102
4.5.14	Tampilan Laporan Piutang .....	102
4.5.15	Tampilan Tambah Data Pelanggan .....	103
4.5.16	Tampilan Lihat Data Pelanggan .....	103
4.5.17	Tampilan Tambah Registrasi .....	104
4.5.18	Tampilan Tambah Work Order .....	104
4.5.19	Tampilan Cetak Work Order .....	105
4.5.21	Tampilan Cetak Faktur Penjualan .....	106
4.5.24	Tampilan Cetak Laporan Pendapatan .....	107
4.6	Metode Pengujian .....	108
4.7	Skenario Pengujian .....	108
4.8	Analisa Hasil Pengujian .....	113
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Saran .....	114
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		
<b>115</b>		
 <b>CURICULUM VITAE</b> .....		
<b>116</b>		
 <b>SURAT KETERANGAN RISET</b> .....		
<b>117</b>		
 <b>ASISTENSI</b> .....		