

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latarbelakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan & Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.3.2.1 Kegunaan Akademis	9
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Review Penelitian Sejenis Terdahulu.....	11
2.2 Teori Fusi Bakke dan Argyris	17
2.3 Komunikasi Organisasi	18
2.3.1 Komunikasi Horizontal	20
2.3.2 Komunikasi Diagonal	20
2.3.3 Komunikasi Vertikal	21
2.4 Kinerja.....	23
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis.....	31

2.6.1 Hipotesis Penelitian.....	31
2.6.2 Hipotesis Statistik	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sample	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sample Penelitian.....	34
3.3.3 Teknik Pengambilan Sample.....	35
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	37
3.4.1 Definisi Konsep.....	37
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas.....	47
3.6.2 Reliabilitas	50
3.6.2.1 Hasil Uji Reabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Bank BJB	56
4.1.2 Peran PR dalam Perusahaan.....	60
4.1.3 Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Bekasi	63
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Data Responden	64
4.2.2 Komunikasi Organisasi Vertikal	66

4.2.3 Kinerja Karyawan	72
4.2.4 Analisis Data	82
4.2.5 Uji Korelasi antara Komunikasi Organisasi Vertikal terhadap Kinerja.....	82
4.2.6 Uji Regresi Linier Sederhana	84
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Akademis	96
5.2.2 Saran Praktis	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

