

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karunianya terhadap peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Dukungan serta do'a dari kedua orang tua peneliti yang telah mendampingi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Do'a yang terus menerus dari orang tua sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari selama pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah peneliti untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, antara lain peneliti tujukan kepada :

1. Dewi Sad Tanti, M.Ikom. beliau sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si beliau Ketua Bidang Studi Public Relation.
3. Ponco Budi Sulisty, M.Comm, PhD sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

5. Segenap Dosen Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan.
6. Terimakasih untuk istri saya Serin Aliani Zena yang selalu mendoakan dan menjadi penyemangat sehingga terselesaikannya skripsi ini, loveyouu.
7. Terimakasih untuk kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan terus mendukung saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Pemimpin Bank bjb Cabang Bekasi Imam W.P Sumadhio dan segenap karyawan Bank bjb Cabang Bekasi yang sudah memberikan izin untuk penelitian skripsi.
9. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Wedew (Teh Belia, Mba Ira, Anggun, Hani, Bang Ilham atau yang tenarnya Kang Sugih, dan Bagus) yang sudah menemani mewarnai hari-hari di weekend dari mulai pembahasan mata kuliah sampai penyelesaian skripsi ini, terimakasih dan semangat terus buat kita semua.
10. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian aamiin.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Oktober 2018

Nugroho Teddy Permana
NIM. 44215120119