## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini meyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul

: Analisa Kualitas Layanan, Pengetahuan Produk dan Persepsi

Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Marine Cargo

Di Asuransi Sinar Mas Kantor Pusat Tanah Abang Jakarta

Pusat

Bentuk Tesis

: Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama

: Irene Marsya Putro

NIM

: 55113120053

Program

: Magister Manajemen

Tanggal:

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

(Irene Marsya Putro)