

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'amin. Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sosial Media Twitter @BXchange\_Mall Terhadap Brand Awareness Pengunjung Bintaro Xchange Mall” dapat terselesaikan. Shalawat dan salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi seluruh umat manusia. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya antara lain kepada :

1. Yuni Tresnawati S.Sos, M.Ikom, selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan memberikan arahan, masukan, dan saran-saran yang bermanfaat untuk skripsi saya.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si., Selaku Ketua Bidang (KABID) *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Widodo Saputro dan Giyarti yang tiada henti-hentinya memberikan saya doa, dukungan, semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
4. Untuk teman-teman sayang yang sudah menemani saya sampai semester 8 ini, Tatik Kurnia Ningsih, Rahayu Setia Wini, Gina Hernawan, Nasyia Muslimah, Mutiara, Muthia Wulandari, Salsabila, Rizky Camelia Putri semoga pertemanan kita terus berlanjut sampai akhir hayat ya hehe!

5. Untuk teman-teman kecil saya Chairunisa, Khoirunnisa, Karina Agustin, Merita Tri Hartiwi yang sampai saat ini masih mendukung saya.
6. Untuk teman-teman Public Relations 2013 yang sama-sama memberikan semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1)
7. Untuk Ikhsan Diantoro yang telah memberikan doa serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan bantuan, kritik, dan saran agar dimasa mendatang menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan, referensi dan bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi peneliti sendiri dan semua yang membacanya.



Jakarta, 26 Desember 2017

Sri Ayu Suryaningsih