

ABSTRAK

PT. Swadharma Sarana Informatika adalah perusahaan yang awal berdiri pada tahun 1996 yang berawal dari perusahaan jasa di bidang perbankan yang hanya menangani pemasangan dan perawatan ATM saja. Seiring dengan perkembangan teknologi, perusahaan tersebut tidak hanya menangani pemasangan ATM dan perawatan ATM saja, tetapi bisa memberikan banyak jasa yaitu dalam pengisian kas ATM, menangani jasa pengiriman jasa valuta asing, Pengadaan kebutuhan *supplies* komputer, Pemasangan dan perbaikan grounding pelistrikan untuk pencegahan gelombang arus kilat, Pemasangan jaringan kabel data (LAN dan lain-lain). Untuk penggunaan aplikasi sistem informasi pada PT. Swadharma Sarana Informatika masih sangat sederhana. Proses setiap *engineer* atau teknisi dalam laporan progresnya harus menunggu telepon atau email dahulu dari Divisi Perencanaan untuk *closing ticket* atau membuat laporan kinerja.

Dari masalah tersebut, penulis berinisiatif untuk membangun sebuah sistem informasi aplikasi *mobile* sistem informasi laporan kinerja berbasis android untuk membantu efisiensi kegiatan pelayanan *service* dari setiap *engineer* atau teknisi PT. Swadharma Sarana Informatika. Untuk itu, dilakukan proses pengembangan perangkat lunak yang didasarkan pada rekayasa perangkat lunak yang benar. Model pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *waterfall*. Laporan skripsi ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang dihasilkan pada masing-masing tahap perancangan berdasarkan metode berorientasi obyek. Penelitian dan laporan skripsi ini juga akan mengulas bentuk dan hasil pengujian yang telah dilakukan selama implementasi sistem informasi aplikasi *mobile*. Dan bisa mempermudah teknisi atau *engineer* melakukan proses laporan kinerjanya.

Kata kunci: Aplikasi Sistem Informasi, SDLC, Mobile Programming, Java Android, Android Studio, PT. Swadharma Sarana Informatika.