# KEPEMIMPINAN HEROIK DAN BUDAYA ORGANISASI MEMENGARUHI KUALITAS LAYANAN KARYAWAN PERHIMPUNAN VINCENTIUS JAKARTA

## SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Oleh:**
**DESSY INDRISARI**
**46112120074**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**FAKULTAS PSIKOLOGI**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**
**2018**

http://digilib.mercubuana.ac.id/