

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	9
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
3. Pengetahuan	11
a. Pengetahuan Faktual.....	11
b. Pengetahuan Konseptual	17
c. Pengetahuan Prosedural.....	24

4. Penerapan Sistem e-Filing.....	30
a. Pengertian Sistem <i>e-Filing</i>	30
b. Kelengkapan Sistem <i>e-Filing</i>	31
c. Prosedur Penggunaan <i>e-Filing</i>	33
d. Indikator Penerapan <i>e-Filing</i>	34
e. Langkah-Langkah Pengisian SPT Secara <i>e-Filing</i>	36
f. Dasar Hukum <i>e-Filing</i>	43
5. Penggunaan Senyatanya (<i>Actual System Usage</i>)	44
6. Penelitian Terdahulu	45
B. Rerangka Pemikiran.....	53
C. Hipotesis.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
B. Desain Penelitian.....	58
C. Definisi dan operasional variable.....	59
1. Definisi Variabel	59
2. Operasional Variabel.....	65
D. Populasi dan Sample Penelitian	68
1. Populasi Penelitian.....	68
2. Sampel Penelitian.....	69
E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
F. Metode Analisis Data.....	72
1. Analisis Deskriptif dan Verifikatif.....	72
a. <i>Outer Model</i>	73
b. <i>Inner Model</i>	78
c. Estimasi Model PLS-SEM.....	81
d. Evaluasi Model PLS-SEM.....	82
e. Pengujian Hipotesis	87
f. Interpretasi Hasil	88

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	89
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	89
2. Gambaran Umum Objek Penelitian	89
3. Gambaran Umum Responden	90
4. Populasi dan Pengambilan Sampel	91
5. Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Responden	92
6. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian	93
7. Pengujian Validitas & Realibilitas Data Penelitian	102
B. Pengujian Hipotesis.....	109
C. Pembahasan.....	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA.....121

LAMPIRAN.....124

