KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Analisis Pengaruh Pengetahuan Terhadap Penerapan Sistem *e-Filing* Dalam Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pendekatan *Technologi Acceptance Model* (Studi Kasus di KPP Kebon Jeruk Dua Jakarta Barat)".** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr.Fardinal,SE.,M.Si.,Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM.,IPU.,CMA.,MSS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah,Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS,CMA,CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.Fardinal,SE.,M.Si.,Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr.Fardinal,SE.,M.Si.,Ak, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Swarmilah Hariani,SE,M.Acc, sebagai penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Diah Iskandar,SE,M.Si sebagai ketua penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Ibu Shinta Melzatia,SE,M.Ak sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

9. Kedua orang tua tercinta yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Dua, khususnya Ibu Andang yang menerima penulisan dengan baik untuk melakukan penelitian, serta membantu penulis dalam penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Dua Jakarta Barat.
11. Nilam, Ahiriyah, Novia, Reysita, Nisa yang telah banyak memberikan semangat, bantuan dan doa hingga selesainya skripsi ini.
12. Keluarga besar PT. Assiapacific Xpressindo Jakarta terima kasih atas perhatian, didikasi serta masukan-masukan beserta pemberian waktu kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Retno Indriani

http://digilib.mercubuana.ac.id/