



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Pengaruh *Brand Loyalty* Terhadap Loyalitas  
Pelanggan Hotel Amaris Tangerang Tahun 2018**

Nama : Nugroho Pranoto Edy

NIM : 44314120049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Advertising and Marketing Communication*

Jakarta, 30 Agustus 2018

UNIVERSITAS  
Mengetahui  
Pembimbing  
MERCU BUANA

( Razie Razak, S.Sos, M.Si )