



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Brand Loyalty* Terhadap Loyalitas
Pelanggan Hotel Amaris Tangerang Tahun 2018**

Nama : Nugroho Pranoto Edy
NIM : 44314120049
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Advertising and Marketing Communication*

Jakarta, 30 Agustus 2018

UNIVERSITAS
Mengetahui
Pembimbing
MERCU BUANA

(Razie Razak, S.Sos, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR TANDA KELULUSAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Brand Loyalty* Terhadap Loyalitas
Pelanggan Hotel Amaris Tangerang Tahun 2018**

Nama : Nugroho Pranoto Edy


NIM : 44314120049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

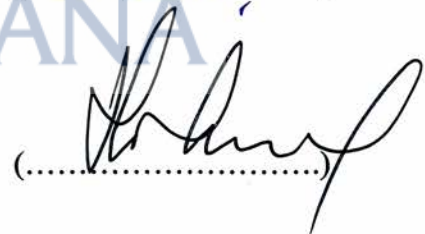
Bidang Studi : *Advertising and Marketing Communication*

Jakarta, 30 Agustus 2018

Ketua Sidang
Yuni Tresnawati M.I.kom


(.....)

Penguji Ahli
Morissan, MA., P.h.D


(.....)

Pembimbing I
Razie Razak, S.Sos, M.Si


(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Brand Loyalty* Terhadap Loyalitas
Pelanggan Hotel Amaris Tangerang Tahun 2018**

Nama : Nugroho Pranoto Edy

NIM : 44314120049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Advertising and Marketing Communication*

Jakarta, 30 Agustus 2018

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing **Ketua Bidang Studi**
Advertising & Marcomm

(Razie Razak, S.Sos, M.Si)

(Dr. Farid Hamid., M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

**Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulisty, M.Comm,Ph.D)