

**PENGARUH *BRAND LOYALTY* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**HOTEL AMARIS 2018**



**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Komunikasi Pada Fakultas Komunikasi Studi Marketing  
Communication Mercu Buana Jakarta**

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Disusun oleh :

**Nugroho Pranoto Edy**

**44314120049**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**