



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan CRM di Dalam PT. Gojek Indonesia (Periode
Januari – Juni 2017 Wilayah Jabodetabek)
Nama : Gilang Putra Pratama
NIM : 44310120012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Marketing Communication*

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Dewi Sad Tanti, M. Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Penerapan CRM di Dalam PT. Gojek Indonesia (Periode Januari – Juni 2017 Wilayah Jabodetabek)
Nama : Gilang Putra Pratama
NIM : 44310120012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Marketing Communication*

Jakarta, Agustus 2018

Ketua Sidang

(Riswandi, M.Si.)

(.....)

Penguji Ahli

(SM, Niken Restaty, M.Si.)

(.....)

Pmbimbing

(Dewi Sad Tanti, M.Si.)

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Penerapan CRM di Dalam PT. Gojek Indonesia (Periode
Januari – Juni 2017 Wilayah Jabodetabek)

Nama : Gilang Putra Pratama

NIM : 44310120012

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : *Marketing Communication*

Jakarta, Agustus 2018

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi



(Dewi Sad Tanti, M.Si.)



(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn., Ph.D)