



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
MARKETING COMMUNICATION & ADVERTISING

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **AKTIVITAS PERSONAL SELLING PADA PT. MASAGI
TEKNO DELAPAN DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Tanty Hertiyanti

NIM : 44315120067

Bidang Studi : *Marketing Communication & Advertising*

Jakarta, 29 Agustus 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
MARKETING COMMUNICATION & ADVERTISING

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **AKTIVITAS PERSONAL SELLING PADA PT. MASAGI
TEKNO DELAPAN DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Tanty Hertiyanti

NIM : 44315120067

Bidang Studi : *Marketing Communication & Advertising*

Jakarta, 29 Agustus 2018

1. Ketua Sidang
Nama : S.M. Niken Restaty, M.Si

2. Penguji Ahli
Nama : Sofia Aunul, M.Si

3. Pembimbing
Nama : Dewi Sad Tanti, M.Ikom



LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **AKTIVITAS PERSONAL SELLING PADA PT. MASAGI
TEKNO DELAPAN DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Tanty Hertiyanti

NIM : 44315120067

Bidang Studi : *Marketing Communication & Advertising*

Jakarta, 29 Agustus 2018
Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing **UNIVERSITAS MERCU BUANA**
Ketua Bidang Studi **Marcomm & Advertising**

(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)

(Dr. Farid Hamid Umarella A, S.Sos., M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi, M.Com. PhD)