

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Judul Skripsi : **AKTIVITAS PERSONAL SELLING PADA PT. MASAGI
TEKNO DELAPAN DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Tanty Hertiyanti

NIM : 44315120067

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Marketing Communication & Advertising*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Aktivitas Personal Selling Pada PT. Masagi Tekno Delapan Dalam Mempertahankan Pelanggan” adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2018

Yang menyatakan,



(Tanty Hertiyanti)