

ABSTRACT

On the development of technology and information is currently very influential on the work process that requires workers to be able to complete their work more effectively and efficiently in accordance with their needs. With computerized data processing can improve the performance process of an employee and facilitate in completing a job so as to produce information quickly and accurately. Reward or award is a form of corporate thanks to the dedication and performance of employees who have good quality work and have met the criteria of assessment on the company using SMART method. Model SMART (Simple Multi Attribute Reporting Technique). The SMART method is a method that has advantages over other decision support methods. This method is used because the perspective based on its objective strategy is believed to be capable of supporting the operational change and the composition of the objective strategy is arranged according to the level in the management of the company so that it is structured like a pyramid. PT. Quantity Surveyor Indonesia will be the reference in this case study. At this time still using the manual way. This often leads to errors in assessing employee performance that can lead to social inequalities objectively. Performance appraisal can affect the work level of the employee if the target work is achieved will get reward / bonus at PT. Quantity Surveyor Indonesia. Therefore, a system that can measure employee performance based on attendance, discipline, job target, length of work, teamwork, ability to work, age. It is expected that this system can solve the problem of employee performance appraisal and minimize errors in the review.

Keywords: *Information System, Assessment, SMART*

ABSTRAK

Pada perkembangan teknologi dan informasi saat ini sangat berpengaruh terhadap proses kerja yang menuntut para pekerja untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan lebih efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhannya. Dengan pengolahan data yang dilakukan secara komputerisasi dapat meningkatkan proses kinerja seorang karyawan dan memudahkannya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. *Reward* atau penghargaan merupakan suatu bentuk tanda ucapan terima kasih perusahaan atas dedikasi dan kinerja karyawan yang memiliki kualitas kerja yang bagus dan telah memenuhi kriteria penilaian pada perusahaan menggunakan metode *SMART*. Model *SMART* (*Simple Multi Attribute Reporting Technique*). Metode *SMART* merupakan metode yang memiliki kelebihan dibandingkan dengan metode pendukung keputusan lainnya. Metode ini digunakan karena perspektif berdasarkan strategi objektifnya diyakini mampu menunjang operasional perubahan dan susunan strategi objektif disusun sesuai tingkatan dalam manajemen perusahaan sehingga tersusun seperti piramida. PT. Quantity Surveyor Indonesia yang akan menjadi acuan dalam studi kasus ini. Pada saat ini masih menggunakan cara manual. Hal ini sering menimbulkan kesalahan dalam menilai kinerja karyawan yang dapat menimbulkan kesenjangan sosial secara *objektif*. Penilaian kinerja dapat berpengaruh pada tingkat kerja dari karyawan tersebut jika target kerja tercapai akan mendapatkan *reward / bonus* pada PT. Quantity Surveyor Indonesia. Oleh karena itu akan dibuat sebuah sistem yang dapat mengukur kinerja karyawan berdasarkan dari sisi kehadiran, kedisiplinan, target kerja, lama kerja, kerja sama tim, kemampuan bekerja, usia. Diharapkan sistem ini dapat menyelesaikan masalah tentang penilaian kinerja karyawan dan meminimalisir kesalahan dalam penilaian.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penilaian, *SMART*