

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2. Kepatuhan Wajib Pajak (<i>Tax Compliance</i>).....	14
3. Kesadaran Wajib Pajak	18
4. Kewajiban Moral Wajib Pajak	19
5. Pelayanan Fiskus	21
6. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	30
1. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30

2. Hubungan Kewajiban Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3. Hubungan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	38
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	39
F. Metode Analisis	40
1. Karakteristik Responden	40
2. Analisis Deskriptif	40
3. Uji Hipotesis.....	42

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden	48
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
1. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
2. Variabel Kesadaran Wajib Pajak	54
3. Variabel Kewajiban Moral Wajib Pajak	55
4. Variabel Pelayanan Fiskus	56
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56

1. <i>Convergent Validity</i>	57
2. <i>Discriminant Validity</i>	59
3. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Aplha</i>	61
D. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
1. <i>R-Square</i>	62
2. Uji T	63
E. Pembahasan	65
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
2. Pengaruh Kewajiban Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
3. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN..	76