KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kesadaran, Kewajiban Moral Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Tangerang" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada tulisan ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

- 1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

- 4. Ibu Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, pengentahuan, arahan dan bimbingannya yang bermanfaaat kepada penulis.
- Seluruh Dosen, Staff Pengajar FEB, dan Tata Usaha FEB Universitas Mercubuana, yang sudah memberikan ilmu, pengalaman dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
- 6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, menyayangi, dan memberikan dukungan serta semangat demi keberhasilan penulis baik secara moril maupun materil sehingga tugas akhir ini dapat selesai pada waktunya. Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan kasih sayang-Nya kepada kita semua.
- 7. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
 - Seseorang yang ada di hati Natanael Lewi, terima kasih atas dukungan, bantuannya, kesetiaannya dalam menemani penyebaran kuesioner dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
- 8. Teman teman "PBM" Yohana, Ayu, Citra, Nurma, Karina, Putri, Afit atas persaudaraan, persahabatan dan pertemanan yang kita miliki, canda tawa, duka cita, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi bersama. Semoga ilmunya bermanfaat, sukses selalu ke depannya dan segera bertemu dengan calon imam masing-masing. Amin.

- 9. Kepada rekan kerja dikantor PT. Bank Central Asia, Tbk yang turut membantu dalam penyelesaian masalah-masalah yang kebetulan dihadapi penulis ketika menulis.
- 10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi tersebut.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.



Jakarta, 18 Agustus 2018

Debora Christy Tjandayu

MERCU BUANA