

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka	10
2.2. Proses Komunikasi Kebijakan	23
2.3. Kebijakan Publik	26
2.4. Model Proses Kebijakan Publik	32
2.5. Transportasi	40
2.5.1 Transportasi Konvensional	40
2.5.2. Transportasi <i>Online</i>	43
2.5.3. Pro dan Kontra Transportasi Konvensional dan <i>Online</i>	49

2.6. Perkembangan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 32 Tahun 2016	52
2.7. Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	59
3.2. Metode Penelitian	59
3.4. <i>Key Informan</i>	60
3.5. Teknik Pengumpulan Data	60
3.6. Teknik Analisis Data	61
3.7. Teknik Keabsahan Data	63
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Kementrian Perhubungan (Kemenhub) Republik Indonesia	72
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1. Tahapan Pemenuhan <i>Agenda Setting</i>	75
4.2.2. Tahapan Pemenuhan Formulasi dan Legitimasi	78
4.2.3. Tahapan Pemenuhan Implementasi Kebijakan	81
4.2.4. Tahapan Pemenuhan Evaluasi Kebijakan	88
4.3. Pembahasan	93
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP