



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Broadcasting*
Eghi Abdillah Dwiputra
44113010014

Perbedaan antara Harapan dan Kepuasan dalam Menonton
Tayangan Hitam Putih di Tran 7 (Survey terhadap
Masiswa *Broadcasting* UMB Angkatan 2015)
Jumlah halaman x + 85 halaman + 21 lampiran

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah perbedaan antara Harapan dengan kepuasan dalam menonton tayangan Hitam Putih di Trans 7. Untuk mengetahui perbedaan harapan dan kepuasan dalam menonton tayangan Hitam Putih di Trans 7, peneliti menggunakan teori *Uses and Gratification* yang memiliki dimensi yang disarankan oleh Danis Mcquill yaitu: Informasi, Identitas Pribadi, Integritas dan Interaksi Sosial dan Hiburan.

Peneliti menggunakan tipe penelitian deskriptif serta melakukan *Survey* berupa kuesioner sebagai bahan instrument pengumpulan data. Untuk menarik sampel, peneliti menggunakan teknik sampel *Purposive Sampling* yang merujuk pada kriteria responden yang dipilih adalah mahasiswa/i jurusan *Broadcasting* angkatan 2015 Universitas Mercu Buana khususnya yang pernah menonton tayangan program Hitam Putih di Trans 7. Dari objek penelitian tersebut, peneliti memilih 71 responden untuk dijadikan sampel penelitian. Untuk mengetahui perbedaan antara harapan dengan kepuasan, peneliti menggunakan rumus *Sample Paired Test*.

Hasil analisa dengan rumus *Sample Paired Test* yang menunjukkan bahwa hasil yang didapat adalah bahwa $t_{hitung} 1.898 < t_{tabel} 1.994$ H_0 diterima H_a ditolak. Hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan adalah tidak ada perbedaan harapan dan kepuasan dalam menonton tayangan Hitam Putih di Trans 7.

Kata kunci: Program TV, Program *Talk Show*, *Uses and Gratification*, Harapan dan Kepuasan.