

ABSTRACT

Every human being has a risk in daily life in which the risk would be faced anytime and anywhere, so in the face of these risks needed an insurance that will be useful both for personal and family.

In the world a lot of companies that sell services, especially insurance that provides insurance services to its customers. Insurance coverage is to be borne by the NII on a customer who was already a registered customer at a company or insurance where insurance coverage is their nature can be individuals or companies that move all the risk to insurance companies to pay some insurance called insurance premiums.

PT. Ace Ina Insurance is a company that does business in providing services insurance services to clients in which each of the customers will receive services either administratively or other information of her, especially the information that can be received quickly so that customers can receive the information by information fast and efficient and anywhere with mobile facilities-based short message services (SMS).

With the making of this thesis the author hopes to petrify system service information effectively and efficiently in PT. Ace Ina Insurance in conveying information delivery to clients.



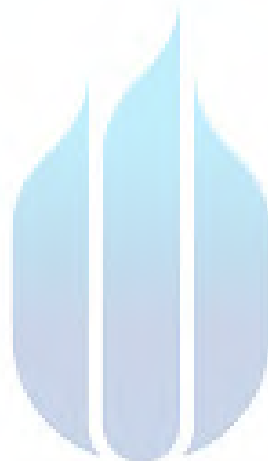
ABSTRAK

Setiap manusia memiliki resiko dalam kehidupan sehari-hari dimana resiko akan dihadapi kapan saja dan dimana saja, sehingga dalam menghadapi resiko tersebut diperlukan sebuah pertanggungjawaban yang nantinya akan bermanfaat baik untuk pribadi maupun untuk keluarga.

Di dunia banyak sekali perusahaan-perusahaan yang menjual jasa pertanggungjawaban khususnya yang memberikan pelayanan pertanggungjawaban kepada para nasabahnya. Pertanggungjawaban tersebut yang harus ditanggung oleh seorang nasabah yang sudah menjadi seorang nasabah atau terdaftar di sebuah perusahaan asuransi dimana pertanggungjawaban tersebut sifatnya dapat berupa perorangan maupun perusahaan yang memindahkan semua resiko kepada perusahaan asuransi dengan membayar sejumlah pertanggungjawaban yang disebut premi asuransi.

PT. Ace Ina Insurance merupakan sebuah perusahaan yang menjalankan bisnisnya dalam memberikan pelayanan jasa asuransi kepada para nasabah dimana setiap para nasabah akan mendapatkan pelayanan-pelayanan baik secara administrative maupun informasi lainnya, khususnya informasi yang dapat diterima secara cepat sehingga para nasabah dapat menerima informasi tersebut dengan informasi yang cepat dan efisien dan dimana saja dengan fasilitas handphone yang berbasis pesan singkat (SMS).

Dengan dibuatnya tugas akhir ini penulis berharap dapat membantu system informasi pelayanan secara efektif dan efisien di PT. Ace Ina Insurance dalam menyampaikan pengiriman informasi kepada para nasabahnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA