




**SISTEM PENJADWALAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI BERBABIS
SMS GATEWAY PADA PT. ACE INA INSURANCE**



LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

SONGIDAH
41808120036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41808120036
Nama : Songidah
Judul Skripsi : SISTEM PENJADWALAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI
BERBASIS SMS GATEWAY PADA PT.ACE INA INSURANCE

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 09 Agustus 2016



(Songidah)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41808120036
Nama : Songidah
Judul Skripsi : SISTEM PENJADWALAN PEMBAYARAN PREMI
ASURANSI BERBASIS SMS GATEWAY PADA PT.
ACE INA INSURANCE

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 30 Juli 2016



Sarwati Rahayu, ST, MMSI
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

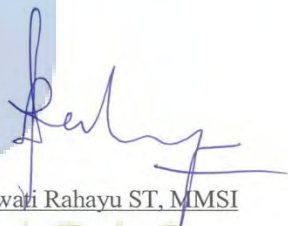
LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41808120036
Nama : Songidah
Judul Skripsi : SISTEM PENJADWALAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI
BERBASIS SMS GATEWAY PADA PT.ACE INA INSURANCE

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

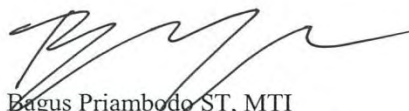
JAKARTA, 04 Agustus 2016




Sarwati Rahayu ST, MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Bagus Priambodo ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini, Penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak yang terkait. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan dan nasehat dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku dosen koordinator tugas akhir Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.
4. Kedua orang tua serta Suami tercinta Moh. Saebani yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu berkarya hingga akhir hayat.
5. Karyawan PT. Ace Ina Insurance, dosen dan teman-teman kuliah angkatan 2009 di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan sehingga laporan ini bisa diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan ini akan penulis terima dengan senang hati.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan selalu mencurahkan kasih sayang-Nya dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 30 Juli 2016

Songidah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Masalah.....	2
1.4.1. Tujuan.....	2
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Teori Umum.....	5
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	5
2.3. Definisi Sistem Informasi.....	6
2.4. Pengembangan Sistem Informasi.....	7
2.4.1. Pengertian SDLC (Sistem Development Life Cycle).....	7
2.4.2. Perancangan SDLC (Model Waterfall).....	8
2.4.2.1. Identifikasi dan Seleksi Proyek.....	9
2.4.2.2. Perencanaan Proyek.....	9
2.4.2.3. Tahapan Analisis.....	10
2.4.2.4. Tahapan Desain.....	11
2.5. Definisi Asuransi.....	13
2.6. Definisi Testing.....	14
2.7. Sms Server / Sms Gateway.....	16
2.7.1. Program Sms Gateway Gammu Untuk Windows.....	17
2.7.2. Dasar Perintah dalam Gamu.....	17
2.8. Pengenalan Database.....	19
2.8.1. Struktur File Database.....	19
2.9. Teori Khusus.....	20
2.10. Xampp.....	27
2.10.1. Php Myadnönt.....	27
2.10.2. Php.....	28
2.10.3. My Sql.....	28
2.10.4. Adobe Dreamweaver CS6.....	29
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI.....	31
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.3. Produk Perusahaan.....	32
3.1.4. Pembayaran Premi.....	32

3.1.5.	Struktur Organisasi.....	33
3.1.6.	Sumber Daya Manusia (SDM)	34
3.2.	Sistem Berjalan.....	34
3.2.1.	Use Case Diagram As Is.....	35
3.2.2.	Activity Diagram As Is.....	38
3.3.	Perancangan Aplikasi.....	38
3.3.1.	Sistem penjadwalan pembayaran premi asuransi.....	40
3.4.	Sistem Usulan.....	41
3.4.1.	Gambaran Solusi Perancangan Sistem Usulan.....	41
3.4.2.	Skema Sistem Usulan.....	34
3.4.3.	Use Case Sistem Usulan.....	44
3.4.4.	Activity Diagram Sistem Usulan.....	46
3.4.5.	Squence Diagram Sistem Usulan.....	50
3.4.6.	Class Diagram Sistem Usulan.....	55
3.4.7.	Perancangan Basis Data.....	57
3.4.8.	Site Map Aplikasi.....	60
3.4.9.	Pengaturan Hak Akses (Akses Level)	60
3.5.0.	Perancangan Antar Muka.....	61
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	65
4.1.	Implementasi.....	65
4.1.1	Implementasi Database.....	67
4.2.	Struktur File Program.....	73
4.3.	Tampilan Antar Muka.....	73
4.4.	Aplikasi Sistem Penjadwalan Pembayaran Premi	73
4.5.	Pengujian Sistem.....	77
4.5.1.	Metode Pengujian.....	77
4.5.2.	Skenario Pengujian.....	77
4.5.3.	Hasil Pengujian.....	78
4.5.4.	Analisa Hasil Pengujian.....	80
BAB V	PENUTUP.....	81
5.1.	Kesimpulan.....	
5.2.	Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Siklus Informasi	6
Gambar 2.2. Fase-fase SDLC	8
Gambar 2.3. Skema Cara Kerja Sms Gateway	16
Gambar 2.4. Tingkatan data pada database	20
Gambar 2.5. Simbol Use Case Diagram	24
Gambar 2.6. Notasi Class Diagram	26
Gambar 2.7. Notasi Squence Diagram	26
Gambar 2.8. Notasi State Chart Diagram	26
Gambar 2.9. Notasi Activity Diagram	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Ace Ins insurance	33
Gambar 3.2. Flowchart Sistem Berjalan saat ini	34
Gambar 3.3. Use Case Sistem Berjalan saat ini	35
Gambar 3.4. Activity Diagram Sistem Berjalan	38
Gambar 3.5. Flow Proses Sistem Usulan	42
Gambar 3.6. Skema Sistem Usulan	43
Gambar 3.7. Use Case Diagram Usulan	44
Gambar 3.8. Activity Diagram Usulan, Use case Login User	46
Gambar 3.9. Activity Diagram Usulan, Use case Rekap Pembayaran	47
Gambar 3.10. Activity Diagram Usulan, Use case Laporan Pembayaran	48
Gambar 3.11. Activity Diagram Usulan, Use case Kirim Laporan Pembayaran	49
Gambar 3.12. Squence Diagram Sistem Usulan, Use case input data nasabah	51
Gambar 3.13. Squence Diagram Sistem Usulan, Use case input data Kontrak	52
Gambar 3.14. Squence Diagram Sistem Usulan, Use case input data laporan	53
Gambar 3.15. Squence Diagram Sistem Usulan, Use case Kirim Pesan Sms	54
Gambar 3.16. Class Diagram Sistem Usulan	55
Gambar 3.17. Database Relationship Diagram Aplikasi	57
Gambar 3.18. Tampilan Layar Halaman Depan Website	62
Gambar 3.19. Tampilan Layar Halaman Utama Aplikasi	62
Gambar 3.20. Tampilan Layar Menu Input Data Nasabah	63
Gambar 3.21. Tampilan Layar Menu Input Data Kontak Nasabah	63
Gambar 3.22. Tampilan Layar Menu Laporan Pembayaran Premi	64
Gambar 3.23. Tampilan Layar Menu Kirim Pesan Sms Gateway	64
Gambar 4.1. Skema Pengujian Sistem Informasi Penjadwalan Pembayaran	63
Gambar 4.2. Struktur Sistem Penjadwalan Pembayaran Premi	73
Gambar 4.3. Tampilan Login User	74
Gambar 4.4. Tampilan Muka	75
Gambar 4.5. Tampilan Menu Input Data Nasabah	75
Gambar 4.6. Tampilan Halaman Data Kontrak Nasabah	76
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Laporan Pembayaran Premi	76
Gambar 4.8. Tampilan Menu Kirim Pesan	77