

ABSTRAK

Core Gym Palm adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, khususnya jasa penyedia tempat latihan kebugaran. Dalam menjalankan proses bisnisnya, perusahaan bertumpu pada pengelolaan, pengorganisasian, dan penyimpanan data serta dokumen tersebut tidak saling terintegrasi dan memiliki sistem proses bisnis serta penyimpanan data yang tidak efisien. Sehingga akan mengurangi efisiensi pengelolaan pendaftaran, pembayaran, dan pengaduan pelayanan jasa pada perusahaan. Oleh karena itu peneliti mengusulkan Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fitness yang dapat dibahas pada tugas akhir ini dirancang dengan *Unified Modelling Language* (UML) sebagai tools dalam analisis maupun perancangannya. Tujuannya untuk menjadi sebuah solusi yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada serta meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja perusahaan terkait pengelolaan pelayanan jasa perusahaan kepada kliennya.

Kata Kunci : *Analisa dan Perancangan, Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, UML, Fitness*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Core Gym Palm is a company engaged in the services sector, particularly services provider of the gym. In running its business processes, the company rests on the management, organization, and storage of data and documents are not integrated with each other and have a system of business processes and inefficient data storage. So it will reduce the efficiency of enrollment management, payment, and services on the company's complaint. Therefore we propose Analysis and Design of Information Systems Services Fitness which can be discussed in this final project is designed with the Unified Modeling Language (UML) as tools in the analysis and design. The goal is to be a solution that is expected to meet the needs of companies that can ultimately solve the problems that exist and to improve the efficiency and effectiveness of the company's performance related to the management company services to their clients.

Keywords : *Analysis and Design, Information Systems, Services, UML, Fitness*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA