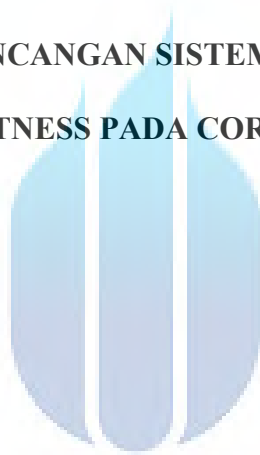




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
JASA FITNESS PADA CORE GYM PALM**



HENDRA ABDUL RACHMAN

UNIVERSITAS

41812010140

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
JASA FITNESS PADA CORE GYM PALM**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh:

HENDRA ABDUL RACHMAN

41812010140

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41812010140

Nama : Hendra Abdul Rachman

Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JASA FITNESS PADA CORE GYM PALM**

Menyatakan bahwa Laporan Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terhadap unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 18 Agustus 2016



(Hendra Abdul Rachman)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

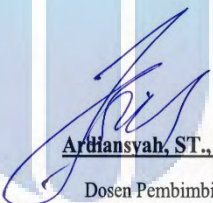
LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812010140
Nama : Hendra Abdul Rachman
Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JASA FITNESS PADA CORE GYM PALM**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN SIDANGKAN

JAKARTA, 18 Agustus 2016

Menyetujui,


Ardhiansyah, ST., MTI

Dosen Pembimbing

Mengetahui,


Bagus Priambodo, ST., MTI

Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FITNESS PADA CORE GYM PALM"** tepat pada waktunya.

Hasil laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian dan obsevasi yang dilakukan penulis terhadap bagian administrasi Core Gym Palm sebagai objek penelitian dalam tugas akhir ini. Dalam penulisan laporan ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan dan pengalaman yang berharga. Untuk itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Ardiansyah ST, MTI, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTI selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Yustika Erliani, SE., MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Sukiman dan Ibu Heni Yani, dan Kakak, serta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat serta segala bantuan baik moril maupun materi.
6. Para dosen Universitas Mercu Buana atas ilmu yang diberikan.
7. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2012 terutama sahabat-sahabat perjuangan (Agus, Imam Syarifuddin, Dito, Irfan, Yustian) yang mana telah memberikan banyak dukungan dan membantu saya selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi.
8. Seluruh jajaran staff karyawan Core Gym Palm

Dan kepada semua pihak orang dekat saya, yang tidak menyangkut dalam penulisan skripsi ini, tetapi mereka memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan

senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 18 Agustus 2016

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan	2
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.1.2 Pengertian Informasi	5
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	5
2.1.4 Komponen Sistem Informasi	6
2.2 Konsep Dasar Pelayanan Jasa Fitness	7
2.2.1 Definisi Pelayanan	7

2.2.2	Definisi Jasa	7
2.2.3	Fitness	9
2.3	SDLC (Systems Development Life Cycle)	9
2.3.1	Model Waterfall	9
2.4	Analisis dan Perancangan Sistem	11
2.5	Perancangan Berorientasi Objek	11
2.6	Konsep Dasar Basis Data	12
2.6.1	Definisi Basis Data	12
2.6.2	Operasi Dasar Basis Data	13
2.6.3	Objektif Basis Data	13
2.7	Unified Modeling Language (UML)	15
2.7.1	Use Case Diagram	16
2.7.2	Activity Diagram	18
2.7.3	Sequence Diagram	20
2.7.4	Class Diagram	21
BAB III ANALISA SISTEM		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	23
3.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	23
3.1.2	Struktur Organisasi	23
3.2	Analisa Sistem Berjalan	24
3.2.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan	25
3.3	Analisa Sistem Usulan	27
3.3.1	Use Case Diagram Sistem Usulan	27
3.3.2	Activity Diagram Usulan	31
3.3.3	Sequence Diagram Usulan	38
3.3.4	Class Diagram	44
BAB IV PERANCANGAN SISTEM		
4.1	Perancangan Struktur Tabel	45
4.2	Perancangan Kode	48
4.3	Perancangan Struktur Tampilan	49

4.3.1	Struktur Tampilan Menu Anggota	49
4.3.2	Struktur Tampilan Menu Trainer	49
4.3.3	Struktur Tampilan Menu Admin	50
4.4	Rancangan Layar (User Interface)	51
4.4.1	Rancangan Layar Halaman Utama	51
4.4.2	Rancangan Layar Form Login	52
4.4.3	Rancangan Layar Menu Utama User Setelah Login	52
4.4.4	Rancangan Layar Menu Informasi	53
4.4.5	Rancangan Layar Pendaftaran Anggota	53
4.4.6	Rancangan Layar Pendaftaran Jasa Trainer	54
4.4.7	Rancangan Layar Konfirmasi Pembayaran	54
4.4.8	Rancangan Layar Pengaduan	55
4.4.9	Rancangan Layar Menu Setting	55
4.4.10	Rancangan Layar Halaman Admin	56
4.4.11	Rancangan Layar Kelola Master Data Anggota	56
4.4.12	Rancangan Layar Kelola Master Data Jasa Trainer	57
4.4.13	Rancangan Layar Kelola Master Data Pembayaran	57
4.4.14	Rancangan Layar Kelola Master Data Pengaduan	58
4.4.15	Rancangan Layar Kelola Master Data Laporan	58
4.4.16	Rancangan Layar Kelola Master Data Trainer	59
4.4.17	Rancangan Layar Kelola Master Data Admin	59
4.4.18	Rancangan Kartu Anggota	60
4.4.19	Rancangan Layar Halaman Trainer	60
4.4.20	Rancangan Layar Menu Absensi	61
4.4.21	Rancangan Layar Menu Profile	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Ilustrasi Model Waterfall	10
2. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Core Gym Palm	24
3. Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan	25
4. Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Usulan	27
5. Gambar 3.4 Activity Diagram Lihat Informasi	32
6. Gambar 3.5 Activity Diagram Login	32
7. Gambar 3.6 Activity Diagram Pendaftaran Anggota	33
8. Gambar 3.7 Activity Diagram Pendaftaran Jasa Trainer	33
9. Gambar 3.8 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran	34
10. Gambar 3.9 Activity Diagram Pengaduan	34
11. Gambar 3.10 Activity Diagram Kelola Data Member	35
12. Gambar 3.11 Activity Diagram Kelola Pembayaran	35
13. Gambar 3.12 Activity Diagram Kelola Data Pengguna Jasa Trainer	36
14. Gambar 3.13 Activity Diagram Kelola Data Pengaduan	36
15. Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Absensi	37
16. Gambar 3.15 Activity Diagram Lihat Laporan	37
17. Gambar 3.16 Sequence Diagram Lihat Informasi	38
18. Gambar 3.17 Sequence Diagram Login	38
19. Gambar 3.18 Sequence Diagram Pendaftaran Anggota	39
20. Gambar 3.19 Sequence Diagram Pendaftaran Jasa Trainer	39
21. Gambar 3.20 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran	40
22. Gambar 3.21 Sequence Diagram Pengaduan	40
23. Gambar 3.22 Sequence Diagram Kelola Data Anggota	41
24. Gambar 3.23 Sequence Diagram Kelola Data Pembayaran	41
25. Gambar 3.24 Sequence Diagram Kelola Pengguna Jasa Trainer	42
26. Gambar 3.25 Sequence Diagram Kelola Data Pengaduan	42
27. Gambar 3.26 Sequence Diagram Lihat Jadwal	43
28. Gambar 3.27 Sequence Diagram Laporan	43
29. Gambar 3.28 Class Diagram Usulan	44
30. Gambar 4.1 Struktur Tampilan Menu Anggota	49
31. Gambar 4.2 Struktur Tampilan Menu Trainer	50
32. Gambar 4.3 Struktur Tampilan Menu Admin	50
33. Gambar 4.4 Rancangan Layar Halaman Utama User	51
34. Gambar 4.5 Rancangan Layar Form Login	52
35. Gambar 4.6 Rancangan Layar Menu Utama setelah Login	52
36. Gambar 4.7 Rancangan Layar Menu Informasi	53
37. Gambar 4.8 Rancangan Layar Menu Pendaftaran Anggota	53
38. Gambar 4.9 Rancangan Layar Menu Pendaftaran Jasa Trainer	54
39. Gambar 4.10 Rancangan Layar Konfirmasi Pembayaran	54
40. Gambar 4.11 Rancangan Layar Pengaduan	55
41. Gambar 4.12 Rancangan Layar Menu Setting	55
42. Gambar 4.13 Rancangan Layar Halaman Admin	56
43. Gambar 4.14 Rancangan Layar Kelola Master Data Anggota	56
44. Gambar 4.15 Rancangan Layar Kelola Master Data Jasa Trainer	57
45. Gambar 4.16 Rancangan Layar Kelola Master Data Pembayaran	57

46. Gambar 4.17 Rancangan Layar Kelola Master Data Pengaduan	58
47. Gambar 4.18 Rancangan Layar Kelola Master Data Laporan	58
48. Gambar 4.19 Rancangan Layar Kelola Master Data Trainer	59
49. Gambar 4.20 Rancangan Layar Kelola Master Data Admin	59
50. Gambar 4.21 Rancangan Kartu Anggota	60
51. Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Trainer	60
52. Gambar 4.23 Rancangan Layar Menu Absensi	61
53. Gambar 4.24 Rancangan Layar Menu Profile	61



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Simbol Use Case	16
2. Tabel 2.2 Perbedaan Include dan Extend pada Use Case	17
3. Tabel 2.3 Simbol Diagram Activity	18
4. Tabel 2.4 Sequence Diagram	20
5. Tabel 2.5 Class Diagram	22
6. Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Diagram Pendaftaran	26
7. Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Diagram Pendaftaran Personal Trainer	26
8. Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Diagram Pembayaran	26
9. Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Diagram Laporan	26
10. Tabel 3.5 Use Case Diagram Lihat Informasi	28
11. Tabel 3.6 Use Case Diagram Pendaftaran Anggota	28
12. Tabel 3.7 Use Case Diagram Pendaftaran Jasa Trainer	28
13. Tabel 3.8 Use Case Diagram Konfirmasi Pembayaran	29
14. Tabel 3.9 Use Case Diagram Pengaduan	29
15. Tabel 3.10 Use Case Diagram Login	29
16. Tabel 3.11 Use Case Diagram Kelola Data Anggota & Cetak Kartu Anggota	30
17. Tabel 3.12 Use Case Diagram Kelola Data Pembayaran	30
18. Tabel 3.13 Use Case Diagram Kelola Pengguna Jasa Trainer	30
19. Tabel 3.14 Use Case Diagram Kelola Data Pengaduan/Pelaporan	31
20. Tabel 3.15 Use Case Diagram Absensi Pengguna Jasa	31
21. Tabel 3.16 Use Case Diagram Laporan	31
22. Tabel 4.1 Struktur Tabel Admin	45
23. Tabel 4.2 Struktur Tabel Akun	45
24. Tabel 4.3 Struktur Tabel Anggota	45
25. Tabel 4.4 Struktur Tabel Jasa Trainer	46
26. Tabel 4.5 Struktur Tabel Pembayaran	46
27. Tabel 4.6 Struktur Tabel Pengaduan	46
28. Tabel 4.7 Struktur Tabel Trainer	47
29. Tabel 4.8 Struktur Tabel Laporan	47
30. Tabel 4.9 Struktur Tabel Absensi	47