

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dendi Alfiandi
NIM : 43113110440
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Oli Mesin Dexos
Q8 Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Divisi
Aftersales PT. General Motors Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Viciwati, STL, M.Si

Tanggal : 17 Maret 2018

Ketua Penguji,



Mochamad Soelton, S.Psi, MM

Tanggal : 19/3/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 19/3/2018