

DAFTAR ISI

COVER	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Budaya Organisasi	14
a. Fungsi Budaya Organisasi	16
b. Indikator Budaya Organisasi.....	17
3. Motivasi Kerja.....	18
a. Faktor Motivasi Kerja	19
b. Metode Motivasi	21
c. Indikator Motivasi	22
4. Kepuasan Kerja	24
a. Faktor Kepuasan Kerja.....	25
b. Indikator Kepuasan Kerja	26
5. Kinerja.....	28
a. Standar Kinerja.....	30
b. Faktor-faktor Kinerja.....	30
c. Penilaian Kinerja	32

d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	33
e. Indikator Kinerja	34
B. Kajian Riset Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	39
1. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	39
2. Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	40
3. Hubungan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja.....	41
4. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	41
5. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja.....	43
D. Rerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis.....	44
1. Urian Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Populasi dan Sample Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sample Penelitian.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis	52
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	53
a. Uji Validitas.....	54
b. Uji Reliabilitas	55
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	56
a. Nilai <i>R-square (R2)</i>	57
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	57
c. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	58
3. Evaluasi Pengujian Hipotesa.....	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Sejarah Terbentuknya PT. Wings Global Logistics.....	60
2. Visi dan Misi PT. Wings Global Logistics	60
B. Karakteristik Jawaban Responden	61
C. Karakteristik Jawaban Kuisisioner	63
1. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variable Budaya Organisasi	63
2. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variable Motivasi	64
3. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variable Kepuasan Kerja.	65
4. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variable Kinerja	66
D. Metode Analisis Data.....	67
1. Menilai Outer Model atau Measurement Model	67
a. Covergent Validity	67
b. Discriminant Validity	73
c. Composite Realiability dan Cronbanchs Alpha	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	77
a. Nilai R-Square (R^2).....	77
b. Nilai Predective Relevance (Q^2).....	78
c. Nilai Goodness of Fit (GoF)	79
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	81
E. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	86
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	87
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	89
B. Saran.....	91
1. Saran Akademik.....	91
2. Saran Praktis	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....



UNIVERSITAS
MERCU BUANA