

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PRAKATA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan & Manfaat	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II STUDI LITERATUR.....	6
2.1 Pengertian Audit.....	6
2.1.1 Jenis-jenis Audit.....	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi	6
2.3 Pengertian Audit Sistem Informasi	7
2.4 Tujuan Audit Sistem Informasi	7
2.5 COBIT.....	9
2.5.1 Prinsip COBIT 5.....	10
2.5.2 Domain COBIT 5	12
2.5.3 COBIT 5 Goals Cascade.....	15
2.5.4 <i>Process Capability Model/Process Assessment</i>	21
2.6 ISO 9001:2008	24
2.7 Penelitian Terdahulu	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Latar Belakang	29
3.1.1 Tempat Penelitian.....	29
3.1.2 Waktu Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	29
3.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	29
3.4 Konsep Penelitian.....	30
3.4.1 Tahapan Penyelesaian Masalah.....	30
3.4.2 Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI.....	39
4.1 Gambaran Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi Perusahaan	39
4.1.3 Misi Perusahaan	40
4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Pengumpulan Data	40
4.2.1 Kuesioner	40
4.2.2 Wawancara.....	41
4.2.3 Analisis Hasil	41
4.2.4 Bukti Audit/ <i>Output</i>	69
4.2.5 Hasil Penghitungan <i>Capability Level (Process Attribute Level)</i>	73
4.3 Rekomendasi	74
4.3.1 <i>APO11 Manage Quality</i>	74
4.3.2 <i>BAI04 Manage availability and capability</i>	74
4.3.3 <i>DSS01 Manage operations</i>	75
4.3.4 <i>DSS06 Manage Business Process Controls</i>	75
4.3.5 <i>MEA01 Monitor, Evaluate, and Assess performance and conformance.</i>	75
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77