

PRAKATA

'Audzubillahiminasy-syaithaanirrajiim

Aku berlindung kepada Allah dari godaan syaithan yang terkutuk,

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah, yang Maha Pengasih, lagi Maha Penyayang.

Allahumma shalli 'alaa Muhammad, wa 'alaa alii Muhammad.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji kami ucapkan kepada Allah azza wa jalla, atas berkat taufiq dan hidayahNya dan dengan izinNya-lah penelitian ini dapat diselesaikan, serta menyelesaikan pembuatan laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam kami haturkan kepada Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam, semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafaat darinya di hari kiamat kelak.

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang Tugas Akhir tahun ajaran 2017/2018 untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi, serta sebagai bahan pertanggungjawaban peneliti dan penilaian terhadap penelitian yang dilakukan.

Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah mendukung pelaksanaan penelitian ini, antara lain:

- Ayah Puji Harso dan Ibu Hirgi Rahajeng Sri Rejeki, yang senantiasa mendoakan apapun yang terbaik untuk anaknya, mendorong untuk menjadi pribadi yang bermanfaat,
- Adik-adik, Farhan, Andita, Dinda, yang menganggap kakaknya sebagai contoh, semoga dapat memotivasi kalian untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi,
- Ketua Prodi Sistem Informasi, Bapak Handrie Noprisson, ST., M. Kom,
- Koordinator Tugas Akhir Prodi Sistem Informasi, Ibu Inge Handriani, S.E., M.Ak, MMSI,
- Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Ibu Nurullah Husufa, ST., MMSI., semoga Allah selalu melindungi dan memberkahi Ibu,
- Pihak PT. Artha Telekomindo, Bapak Sumadi (Kadiv HRD), serta rekan-rekan kerja PT. Artha Telekomindo,
- Pak Robbi Baskoro, CEO Nusaraya, rekan kerja PT. Nusantara Baskara Jaya dan *user* Telkomsel, yang bersedia memberikan waktu luang untuk menyelesaikan penelitian ini.
- Teman-teman lain yang banyak membantu dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas ketersediannya.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, peneliti masih memiliki kekurangan dan terbuka terhadap kritik membangun dan saran untuk penelitian yang lebih baik pada waktu mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta, Mei 2018

Putri Anggraeni

