

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya	iii
Lembar Persembahan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel,	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Rumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan Masalah dan Ruang Lingkup Masalah	I-5
1.7 Sistematika Penulisan	I-5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi dan Batasan <i>Rework</i>	II-1
2.1.1 Definisi <i>Rework</i>	II-1
2.1.2 Batasan <i>Rework</i>	II-2
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab <i>Rework</i>	II-4
2.1.4 Proses Terjadinya <i>Rework</i>	II-8
2.1.5 Akibat <i>Rework</i>	II-9

2.1.6 Meminimalisir <i>Rework</i>	II-10
2.2 Penelitian Sebelumnya	II-12
2.3 Reseach Gap	II-17
2.4 Kerangka Berfikir	II-19
2.5 Hipotesa Penelitian	II-22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	III-1
3.2 Lokasi Penelitian	III-3
3.3 Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Cara Perolehan Data	III-5
3.4.1 Kuisioner.....	III-5
3.4.2 Cara Membuat Kuisioner.....	III-7
3.4.3 Wawancara	III-11
3.4.4 Analisis Data dengan SPSS	III-12

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Pekerjaan Ulang	IV-1
4.2 Kuisioner Tahap Pertama	IV-1
4.3 Kuisioner Tahap Kedua	IV-6
4.3.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-7
4.3.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelompok Usia Responden.....	IV-8
4.3.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	IV-10
4.3.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	IV-11
4.4 Uji Instrumen Penelitian	IV-13
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	IV-13

4.4.2 Uji Validasi.....	IV-15
4.4.3 Uji Realibilitas	IV-21
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	IV-23
4.5.1 Faktor-Faktor Penyebab Pekerjaan Ulang (<i>Rework</i>)	IV-23
4.5.2 Dampak Pekerjaan Ulang (<i>Rework</i>)	IV-29

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN.....	xvi

