

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis / Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Indikator Mengukur Kemampuan Dalam Bekerja.....	18
2.2.1 Jenis-Jenis Kemampuan .....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan .....	21
2.2.3 Dimensi Dan Indikator Kemampuan Kerja.....	22
2.3 Karyawan .....	25
2.3.1 Fungsi Dan Peranan Karyawan .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma .....	28
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel .....	33
3.3.3 Teknik Sampling .....	33
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	34
3.4.1 Definisi Konsep .....	34
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	46
3.5 Tehnik Pengumpulan Data .....	39

3.5.1 Pengumpulan Data Primer .....	39
3.5.2 Pengumpulan Data Sekunder .....	41
3.6 Teknik Analisa Data .....	41
3.7 Uji Hipotesis .....	52

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum obyek penelitian .....	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	53
4.1.2 Visi dan Misi .....	54
4.1.3 Bidang Usaha Perusahaan .....	54
4.1.4 Struktur Organisasi .....	56
4.1.5 Makna Logo .....	57
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Profile Responden .....	59
4.2.1.1 Variabel Gaya Komunikasi .....	63
4.2.1.2 Variabel Kemampuan Bekerja Karyawan .....	106
4.2.1.3 Analisis Data Variabel .....	127
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	132
4.2.3 Koefisiensi Determinasi .....	132
4.2.4 Uji Statistik Fisher .....	134
4.3 Pembahasan .....	135

#### **BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	141
5.2 Saran .....	142
5.2.1 Saran Akademis .....	142
5.2.2 Saran Praktis .....	143

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	145
-----------------------------	-----

#### **DAFTAR LAMPIRAN**