PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini:

Judul	: Desain Peningkatan Kepuasan Pelanggan dalam Industri Jasa Pemeliharaan Lift dan Eskalator
Nama	: Dabith Ghazali
N I M	: 55316110012
Program	: Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri
Tanggal	: 8 Septermber 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis in, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2018

METERAI TEMPEL
9410CAFF095008583
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Dabith Ghazali

http://digilib.mercubuana.ac.id/