



**DESAIN PENINGKATAN KEPUASAN
PELANGGAN DALAM INDUSTRI JASA
PEMELIHARAAN LIFT DAN ESKALATOR**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DABITH GHAZALI
55316110012

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**DESAIN PENINGKATAN KEPUASAN
PELANGGAN DALAM INDUSTRI JASA
PEMELIHARAAN LIFT DAN ESKALATOR**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri

MERCU BUANA
DABITH GHAZALI

55316110012

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**