

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Perumusan Masalah	11
1.2.3. Pembatasan Masalah	11
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian Buat Peneliti	12
1.4.2. Manfaat Penelitian Buat Akademis	12
1.4.3. Manfaat Penelitian Buat Bisnis	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1. Kualitas IT Project Management	14
2.1.1. Project Management	15
2.2. Proses Bisnis	18
2.3. Aplikasi Go Project Lean	20
2.3.1. Cycle-1 Work Order (WO)	23
2.3.2. Cycle-2 Delivery Process (PM)	25
2.3.3. Cycle-3 Operation (OP)	26

2.3.4. Cycle-4 Billing And Collection (CO)	27
2.4. Penelitian Terdahulu	28
2.5. Kerangka Pemikiran	31
2.6. Hipotesa	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis / Design Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian	34
3.2.1. Definisi Konsep	35
3.2.2. Definisi Operasional	35
3.3. Populasi dan Sample Penelitian	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1. Metode Survey	38
3.4.2. Dokumentasi	38
3.5. Metode Analisis Data	39
3.5.1. Uji Validitas	39
3.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen	39
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	40
3.5.3.1. Uji Normalitas	40
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas	40
3.5.3.3. Uji Heterokedastisitas	41
3.5.4. Uji Fit Model	42
3.5.4.1. Uji F (Pengaruh Simultan)	42
3.5.4.2. Koefisien Determinasi	42
3.5.5. Pengujian Hipotesis	43
3.5.5.1. Uji T (Pengaruh Parsial)	43
3.5.5.2. Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.5.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Karakteristik Responden	47

4.2. Statistik Deskriptif	47
4.2.1. Statistik Deskripsi Proses Bisnis	47
4.2.2. Statistik Deskripsi Aplikasi Go Project Lean	49
4.2.3. Statistik Deskripsi Kualitas IT Project Management	51
4.3. Hasil Uji Instrumen	52
4.3.1. Uji Validitas	52
4.3.2. Uji Reliabilitas	53
4.4. Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	53
4.4.2. Uji Multikolenieritas	56
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	57
4.5. Analisis Korelasi Dan Regresi Linier Berganda	58
4.5.1. Analisis Korelasi Linier Berganda	58
4.5.2. Uji Simultan (UJI F)	61
4.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	63
4.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	65
4.7. Pembahasan	67
4.7.1. Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Kualitas IT Project Management.....	67
4.7.2. Pengaruh Aplikasi GPL Terhadap Kualitas IT Project Management	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
6.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77
JURNAL	95