

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Faktor yang memengaruhi loyalitas pelanggan dalam berbelanja tiket perjalanan dan/atau reservasi penginapan secara *online*  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Topik Hidayat  
NIM : 55116120058  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : 6 Oktober 2018

Mengesahkan  
Pembimbing



UNIVERSITAS  
Dr. Dipa Mulia, MM, MH  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, MSi, CFRM