

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Faktor yang memengaruhi loyalitas pelanggan dalam berbelanja tiket perjalanan dan/atau reservasi penginapan secara *online*
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Topik Hidayat
NIM : 55116120058
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 20 September 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 September 2018



Topik Hidayat