PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN OPERASIONAL STAFF SUPPORTING

(Studi Kasus pada KAP Idris & Sudiharto)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Disusun Oleh

Nama : Ummi Nur Hanifah

Nim : 43113110196

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018