

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Komunikasi	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi	14
2.2.2 Fungsi Komunikasi	15
2.3 Komunikasi Organisasi	18
2.3.1 Teori Interpretif (Interpretive Theory)	24
2.3.2 Relasi Antar Pegawai	25
2.4 Komunikasi Antarpribadi	27
2.4.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi	27
2.4.2 Komunikasi Antarpribadi Joseph A. Devito	29
2.5 Teori Komunikasi Antarbudaya	30
2.6 Generasi Baby Boomers dan Generasi Y	35
2.6.1 Istilah Generasi Baby Boomers dan Generasi Y	35

2.6.2	Karakteristik Umum Generasi Baby Boomers dan Generasi Y	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Paradigma Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Subjek Penelitian	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1	Data Primer	44
3.4.1.1	Wawancara Mendalam	45
3.4.1.2	Observasi Partisipan	46
3.4.2	Data Sekunder	47
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.6	Teknik Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil PT ANTAM (Persero) Tbk	50
4.1.1.1	Sejarah dan Perkembangan ANTAM	50
4.1.1.2	Identitas Perusahaan	51
4.1.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.1.4	Budaya dan Nilai Perusahaan	53
4.1.2	Struktur Organisasi	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1	Perilaku Komunikasi Pegawai Generasi Baby Boomers Dan Generasi Y dalam Situasi Formal	57
4.2.2	Perilaku Komunikasi Pegawai Generasi Baby Boomers Dan Generasi Y dalam Situasi Informal	71
4.2.3	Hambatan Komunikasi antara Pegawai Generasi Baby Boomers dan Generasi Y	76

4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Perilaku Komunikasi Pegawai Generasi Baby Boomers Dan Generasi Y dalam Situasi Formal	83
4.3.2	Perilaku Komunikasi Pegawai Generasi Baby Boomers Dan Generasi Y dalam Situasi Informal	84
4.3.3	Hambatan Komunikasi antara Pegawai Generasi Baby Boomers dan Generasi Y	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Akademis	89
5.2.2	Saran Praktis	89
DAFTAR PUSTAKA		90