

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Identifikasi Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Manfaat Akademis	6
1.5.2. Manfaat Praktis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Komunikasi	11
2.1.1. Pengertian Komunikasi	11
2.1.2. Tujuan Komunikasi.....	12
2.1.3. Proses Komunikasi.....	12
2.2. Public Relations.....	14
2.2.1. Pengertian <i>Public Relations</i>	14
2.2.2. Peran dan Fungsi <i>public relations</i>	17
2.3. Penerapan <i>Public Relations</i> ke dalam <i>Marketing</i>	18
2.4. Marketing Public Relations	20
2.4.1. Pengertian Marketing Public Relations.....	20

2.4.2.	Tujuan Marketing Public Relations	24
2.4.3.	Peran Marketing Public Relations.....	24
2.4.4.	Fungsi Marketing Public Relations.....	26
2.4.5.	Strategi Marketing Public Relations	28
2.4.6.	Media Public Relations Dalam Marketing Public Relations	30
2.4.7.	Pola Komunikasi Marketing Public Relations	32
2.4.8.	Kegiatan MPR.....	34
2.5.	Brand	39
2.5.1.	Pengertian Brand (Merek).....	39
2.5.2.	Brand Awareness	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Paradigma.....	43
3.2.	Tipe Penelitian.....	44
3.3.	Metode Penelitian.....	45
3.4.	Subjek penelitian	46
3.5.	Tekhnik Pengumpulan data	46
3.4.1.	Data primer.....	47
3.4.2.	Data sekunder.....	47
3.6.	Teknik Analisis Data	48
3.7.	Tekhnik Pemeriksaan Keabsahan Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.	Sejarah PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)	51
4.1.2.	Profile PT Indonesia Comnets plus (ICON+).....	52
4.1.3.	Tentang Produk.....	54
4.1.4.	Logo dan Arti Logo Perusahaan	55
4.1.5.	Sejarah Bagian Humas Perusahaan.....	57
4.1.6.	Struktur Organisasi	58

4.1.7. Job Dekripsi	61
4.2. Pembahasan	64
4.2.1. Observasi mengenai Pelaksanaan Program Marketing Public Relations PT Indonesia Comnets Plus (periode 2016).....	65
4.3. Hasil Penelitian.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	75
--------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	----

LAMPIRAN

CURICULUM VITAE